

# Ihr Nutzen

- Sie entwickeln Ihre Institution in ihrer Gesamtheit weiter.
- Sie bauen mögliche Barrieren für Bürger\*innen ab.
- Sie schärfen die Reaktionsfähigkeit der eigenen Institution für Veränderungen der Einwanderungsgesellschaft Brandenburgs.
- Sie fördern die Potenziale Ihrer Mitarbeitenden und eine Verbesserung des Betriebsklimas.
- Ihre Mitarbeitenden erwerben mehr Sicherheit im Umgang mit Konflikten.
- Sie stärken Ihre Serviceorientierung und können Bürger\*innen besser erreichen.
- Sie positionieren sich für die Zukunft und erlangen so mehr Handlungsfähigkeit und Orientierung in Ihrer Arbeit und Ihrem gesellschaftlichen Auftrag.



**Unsere Angebote sind für Sie in der Regel kostenfrei.**

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung“ zielt auf die nachhaltige Verbesserung der Arbeitsmarktintegration von Erwachsenen mit Migrationshintergrund ab. Das Programm wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) gefördert. Partner in der Umsetzung sind das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) und die Bundesagentur für Arbeit (BA).

Das Landesnetzwerk wird koordiniert durch:



**Projektleitung:**  
Patricia Redzewsky



**Bildungsreferent\*innen:**  
Sheyma Arfawi



Uta Meyer



**Kontakt:**

RAA Brandenburg  
in Trägerschaft des Demokratie und Integration  
Brandenburg e. V.  
Zum Jagenstein 1 | 14478 Potsdam  
Telefon: +49 331 7478014  
E-Mail: iq@raa-brandenburg.de

[www.raa-brandenburg.de](http://www.raa-brandenburg.de) > Projekte/Programme  
> IQ Netzwerk Brandenburg

[www.brandenburg.netzwerk-iq.de](http://www.brandenburg.netzwerk-iq.de)



## Interkulturelle Öffnung von Arbeitsmarktinstitutionen

Prozessorientierte Angebote für

- Jobcenter ✓
- Arbeitsagenturen ✓
- Öffentliche Verwaltungen  
mit Arbeitsmarktbezug ✓

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert.



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales

In Kooperation mit:



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Bundesagentur  
für Arbeit

## Unser Angebot

Sie haben in Ihrer Institution mit der Arbeitsmarktintegration von Menschen mit Migrationsgeschichte zu tun und wollen sich für die Herausforderungen der Zukunft stärken?

Wir bieten Jobcentern, Agenturen für Arbeit und öffentlichen Verwaltungen in Brandenburg Unterstützung bei der Aufgabe, auf gesellschaftliche Veränderungen zu reagieren und Menschen mit Migrationsgeschichte erfolgreich zu beraten.

Zu unserem Angebot gehören:

- Beratung, Coaching und Fallbesprechung
- Prozessbegleitung
- Fortbildung (siehe gesondertes Faltblatt)
- Moderation von Arbeitsgruppen

## Interkulturelle Öffnung

Bei der Begleitung von Veränderungsprozessen auf institutioneller Ebene bedienen wir uns aus den Methodenkoffern der **Interkulturellen Öffnung** bzw. des **Diversity-Managements**. Dies sind Strategien der **Organisationsentwicklung**, mit denen eine Einrichtung ihr Handeln und ihre Strukturen systematisch darauf hin untersucht

- wie weit das Verwaltungshandeln bisher alle Bürger\*innen erreicht.
- welche Barrieren es möglicherweise gibt und wie diese abgebaut werden können.
- welche bereits vorhandenen Beispiele gelingender Praxis noch stärker nutzbar gemacht werden können.



Um einen detaillierten Einblick in einen Interkulturellen Öffnungsprozess zu erlangen, nehmen Sie gerne **unsere Broschüre** „Interkulturelle Öffnung gestalten. Erfahrungen und Impulse aus der Arbeit des Jobcenter Oberhavel und des IQ Teilprojekts Interkulturelle Öffnung der Regelinstitutionen“ zur Hand.

Diese können Sie auch auf unserer Website herunterladen:

[www.raa-brandenburg.de](http://www.raa-brandenburg.de) > Projekte/Programme > IQ Netzwerk Brandenburg

## Einen Prozess gestalten

### Typischer Prozessablauf



Wir unterstützen Sie zum Beispiel bei

- der systematischen Bestandsaufnahme Ihrer gesamten Institution, bspw. durch eine Befragung der Mitarbeiterschaft.
- der Durchführung von Führungskräfte-Coachings.
- der Analyse der internen Strukturen.
- der Erstellung eines Leitbildes.
- der Gestaltung von kundenfreundlichen Räumen, sowie bei der Erstellung eines Leitsystems im Haus.
- der Bereitstellung von mehrsprachigem Informationsmaterial.
- ...

